TIETOSUOJASELOSTE: Asiakasrekisteri

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja
Tietosuojalaki (1050/2018); EU:n Yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

Laatimispäivä: 16.4.2024
Korvaa aiemmat asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaselosteet (4.4.2017 / 2.1.2018 / 9.2.2022).
Päivitetty: 18.9.2026

1. Rekisterinpitäjä

Hogrefe Psykologien Kustannus
Kaisaniemenkatu 10, 00100 Helsinki
Puh. 09-612 6060 (toimisto)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pekka Lahti-Nuuttila
Kaisaniemenkatu 10, 00100 Helsinki
pekka.lahti-nuuttila@hogrefe.fi
+358 45 775 012 08

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Asiakasrekisterikokonaisuus, joka koostuu useista eri tietojärjestelmien osarekistereistä, myyntitilauksista, laskutustiedoista, koulutusilmoittautumisista ja -osallistumisista sekä postituslistoista ynnä muista myyntiin, markkinointiin ja asiakassuhteen hoitoon liittyvistä asiakirjoista ja tiedostoista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoito ja laadukas, täsmällinen palvelu. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin ja tiedottamiseen. Tiedottaminen pyritään ohjaamaan kohdennetusti, ei massapostituksina.

Rekisterikokonaisuuteen kuuluu myös Pisteytyspalvelun käyttäjärekisteri. Pisteytyspalvelu on Hogrefen testien käyttäjille maksuton palvelu, joka on rajattu ainoastaan terveydenhuollon ammattilaisille. Palvelun käyttäjäksi on rekisteröidyttävä, minkä yhteydessä tallentuu henkilötietoja.

Rekisterikokonaisuuteen kuuluu myös Hogrefe Test Systemin (HTS) käyttäjärekisteri HLS. Sen sijaan tähän rekisteriin eivät kuulu ne HTS:n osat, jotka sisältävät asiakkaittemme itse omista asiakkaistaan keräämiä tietoja. HTS-asiakkaat vastaavat tietosuojaselosteesta omassa toiminnassaan keräämiensä tietojen osalta.

Käsittelyn oikeusperusteena on:

1. suostumus silloin, kun rekisteröity antaa suostumuksen käsitellä henkilötietoa, esimerkiksi tilaamalla uutiskirjeen, ilmoittautumalla koulutukseen tai antamalla suoramarkkinointiluvan (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1 a),
2. sopimus silloin, kun rekisteröity on Hogrefen asiakkaana, esimerkiksi ostaa tuotteen tai palvelun (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1 b),
3. oikeutettu etu silloin, kun käsittelemme henkilötietoa esimerkiksi asiakassuhteen hoitamiseksi, tilastointitarkoituksiin ja joissain tapauksissa suoramarkkinointiin. Oikeutettu etu muodostuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisestä asiakassuhteesta (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1 f).

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös tutkimus-, standardointi- ja muihin aineistonkeruuprojekteihin liittyvää yhteydenpitoa varten. Rekisteröity voi jättää yhteystietonsa ilmoittaakseen kiinnostuksensa mahdollisiin tuleviin aineistonkeruutehtäviin. Tietoja käytetään tällöin yhteydenottoihin, jotka liittyvät rekisteröidyn osaamista tai taustaa vastaaviin aineistonkeruutehtäviin.
Näissä tilanteissa käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn suostumus (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 6 kohta 1 a). Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.

5. Rekisterin tietosisältö (kaikkia ei sovelleta kaikissa osissa)

A. Henkilön yksilöintitiedot

- Nimi
- Valviran rekisteröintinumero (Pisteytyspalvelu)
- Sähköpostiosoite, Kännykkänumero

B. Muut tiedot

- Osoite- ja muita yhteystietoja
- Osto-, laskutus-, käyttö- ja taustatietoja yms.
- Aineistonkeruutehtäviä koskevaa kiinnostusta, ammattia, työskentelyaluetta, saatavuutta sekä muuta rekisteröidyn lomakkeella antamaa aineistonkeruutehtäviin liittyvää tietoa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajaryhmät

Tietoja ei luovuteta Hogrefe-konsernin ulkopuolelle. Hogrefe-konsernin sisällä tietoja voidaan luovuttaa kohdennettua tiedottamista varten.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Lukitussa toimistossa, jossa on hälytysjärjestelmä.

B. Sähköinen aineisto
Suojatulla verkkolevyllä tai Hogrefen palvelimella Göttingenissä (Saksassa) tai muulla suojatulla palvelimella EU:n sisällä.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Aineistonkeruutehtävistä kiinnostuneiden henkilöiden yhteystietoja ja muita kiinnostuslomakkeella annettuja tietoja säilytetään enintään kolme (3) vuotta tietojen antamisesta, minkä jälkeen tiedot poistetaan rekistereistä, ellei säilyttämiselle ole olemassa muuta lakiin perustuvaa syytä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä, tarkastaa ja tarvittaessa pyytää oikaistavaksi tai poistettavaksi itseään koskevat tiedot, vastustaa ja rajoittaa tietojensa käsittelyä, saada tieto tietosuojaloukkauksesta ja tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Mahdolliset pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti. Hogrefe ei tee automaattista päätöksentekoa asiakasrekisterin perusteella.

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun tietojen keräys on tapahtunut suostumuksen tai sopimuksen perusteella, rekisteröity on itse toimittanut tiedot Hogrefelle, tietoja käsitellään automaattisesti ja tietojen siirto ei vaikuta haitallisesti muihin. Rekisteröidyllä ei ole oikeutta siirtää tietoja silloin, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun.